

**marcus evans** linguarama

Professionelles Sprachtraining

# Linguarama

Effektive Trainingskonzepte

- Firmengruppenprogramme
- Einzelunterricht: Business Track und Coaching Programme
- Englisch in England
- Weitere Auslandskurse

BERLIN ■ DÜSSELDORF ■ FRANKFURT ■ HAMBURG ■ KÖLN ■ LEIPZIG ■ MÜNCHEN ■ STUTTGART



# Einführung

**marcus evans linguarama** führt seit mehr als 35 Jahren bedarfsspezifische Sprachkurse für Geschäftsleute und Fachkräfte vieler weltweit operierender Firmen durch. **marcus evans linguarama**-Trainingskonzepte unterstützen den gesamten Bildungsprozess im Unternehmen von der Bedarfserhebung bis zur professionellen Umsetzung. Erprobte Strategien zur Lernerfolgssicherung und zum Bildungscontrolling garantieren die Effektivität der Trainingsmaßnahmen. **marcus evans linguarama**-Kurse versetzen die Lerner in die Lage, erfolgreich und mit Selbstvertrauen in der Fremdsprache zu kommunizieren.

Hier einige Gründe, weshalb unsere Kunden **marcus evans linguarama**-Kurse als effektivste Form des Trainings wählen:

- Unsere Trainer sind erfahrene, hoch motivierte Muttersprachler. Viele von ihnen verfügen über umfangreiche Auslandserfahrung und kennen die verschiedenen Herangehensweisen an geschäftliche Kommunikation
- Die Qualität der **marcus evans linguarama**-Kurse wird durch unsere In-House-Trainingsprogramme gesichert, an denen alle Trainer in allen **marcus evans linguarama**-Zentren fortlaufend teilnehmen
- Die Kursprogramme werden in enger Abstimmung mit den Kursteilnehmern entwickelt und basieren auf deren tatsächlichen beruflichen Anforderungen
- Durch kommunikative Aktivitäten wie Rollenspiele, Diskussionen, simulierte Arbeitssituationen (z.B. Meetings, Telefonate und Verhandlungen) liegt der Fokus auf effektiver Interaktion
- Wir unterstützen die PE-Abteilungen unserer Kunden in folgenden Punkten: Erstellung relevanter Kursprogramme, Kommunikation mit den Teilnehmern, Überwachung der Kursqualität, Durchführung von Fortschrittskontrollen sowie regelmäßiger Informationsaustausch
- Unser Spektrum an Sprach-, Skills- und Führungskräftetrainings ermöglicht es uns, internationalen Unternehmen und Organisationen einzigartige, umfassende Trainingslösungen anzubieten

## FACTBOX: **marcus evans linguarama**

- gegründet 1971
- Sprach- und Kommunikationstraining für Unternehmen
- interkulturelles Training
- mehr als 20 Niederlassungen in Europa
- acht Niederlassungen in Deutschland
- jährlich Unterricht in mehr als 20 Sprachen
- zentrale pädagogische Abteilung
- lernunterstützende e-Learning-Programme

## Inhalt

■ Einführung	Seite 02	■ Weitere Dienstleistungen	Seite 06
■ Pädagogische Qualitätssicherung	Seite 03	■ Englisch in England	Seite 07
■ Kundenservice	Seite 03	■ Weitere Auslandskurse	Seite 07
■ Firmengruppen und Workshops	Seite 04	■ Linguarama Direct	Seite 08
■ Seminare und Cultural Awareness Training	Seite 04	■ Lernunterstützung/e-Learning	Seite 08
■ Einzelunterricht: Business Track und Coaching Programme	Seite 05		



# Pädagogische Qualitätssicherung

Die Abteilung Group Personnel & Pedagogy (GPP) widmet sich der Erhaltung und Optimierung der hohen Qualität und Effektivität innerhalb der **marcus evans linguarama**-Gruppe.

## Qualitätssicherung

Die GPP führt regelmäßige Inspektionen aller **marcus evans linguarama**-Zentren durch. Dies ermöglicht uns, den Unterrichtsstandard zu überwachen, Erfahrungen zwischen den Zentren auszutauschen und die hohe Qualität unserer Kurse zu sichern.

## Weiterbildungsprogramme für Lehrkräfte

Die GPP unterstützt **marcus evans linguaramas** firmeninterne Trainingsaktivitäten, die jede unserer Niederlassungen regelmäßig durchführt. Ziel ist die ständige Weiterentwicklung der pädagogischen Fähigkeiten unserer Trainer.

## Seminar-Team Deutschland

In enger Zusammenarbeit mit den lokalen **marcus evans linguarama**-Zentren führen wir deutschlandweit hochspezifische Seminarprogramme durch – auch zu Fachthemen und Business Communication Skills. **marcus evans linguarama** Seminare sind eine einzigartige und motivierende Lernerfahrung.

## Materialien zur Unterstützung der Lerner

**“Reference Guides”** – Nachschlagewerke mit Übungen zum Selbststudium, um die im Training erreichten Fortschritte zu festigen.

**Die Serie “Business Skills”** – zur Erweiterung der Fertigkeiten in den Bereichen Geschäftsbriefe, Präsentationen, Besprechungen und Verhandlungen.

**Die Serie “Activate Your...”** – Unterstützung nach Kursende in den Bereichen Telefonieren und soziale Kommunikation mit Arbeitsbuch und Audio-Kassetten/CDs

**“Postscript” marcus evans linguaramas online Trainings-Magazin** – Leseaufgaben, Wortschatzerweiterung, Hilfe bei Grammatikfragen, Übungen und Lösungen unter [www.linguarama.com/ps](http://www.linguarama.com/ps)

**e-BusinessSkills** – **marcus evans linguaramas** Serie “Business Skills” ist auch für Firmen-Intranets verfügbar. Bitte setzen Sie sich für nähere Informationen mit uns in Verbindung.

# Kundenservice

Zur Unterstützung der PE-Abteilungen unserer Kunden bieten wir eine Reihe von Serviceleistungen an, um sicherzustellen, dass ein Kursprogramm so effizient und reibungslos wie möglich abläuft.

## Die Serviceleistungen umfassen

- partnerschaftliche Erarbeitung einer erfolgreichen Strategie zur Erweiterung sprachlicher und interkultureller Kompetenzen
- Bedarfsanalyse und Abstimmung der für bestimmte Aufgaben und Projekte erforderlichen Zielniveaus

- persönliche Ansprechpartner bei der Auswahl geeigneter Einzel- und Gruppentrainings
- Planung und Organisation aller Aspekte jedes einzelnen Kurses
- Abstimmung der Kurstermine mit den Teilnehmern (auf Wunsch)
- regelmäßiges Teilnehmerfeedback zur Überprüfung der Kursrelevanz
- regelmäßige Information über Teilnahme und Fortschritt nach Absprache
- Empfehlung geeigneter Kurs- und Selbststudienmaterialien
- Beratung bezüglich weiter führender Trainings falls erforderlich
- nützliche Online-Informationen auf unserer Webseite



# Firmengruppen und Workshops

**marcus evans linguarama** entwickelt individuelle Trainingslösungen für Firmen. Effektives Firmentraining berücksichtigt die strategischen Ziele der Personalentwicklung sowie Zeit- und Personalkapazitäten und leistet so einen Beitrag zu einem bedarfsgerechten Weiterbildungsangebot.

## Kurskonzepte

Sorgfältig geplante und am realistischen Bedarf ausgerichtete Firmenkurse sichern den Lernerfolg. Wir erstellen ein zielgenaues Trainingskonzept für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens.

## Lerntransfer

Unsere "Learning to Learn"-Materialien ermöglichen eine Vereinbarung über die Lernziele der Gruppe und schaffen so einen „Lernvertrag“ zwischen Gruppe und Trainer. Die Teilnehmer werden motiviert, die (Mit-)Verantwortung für das eigene Lernen sowohl während des Kurses als auch nach Kursende zu übernehmen.

## Lernunterstützung durch e-Learning

Das Online-Lernprogramm Linguarama Direct, Linguarama e-BusinessSkills und weitere Online-Materialien können das Lernen der Mitarbeiter während und nach dem Kurs als Teil eines integrierten didaktischen Gesamtkonzepts unterstützen.

# Seminare und Cultural Awareness Training

## Seminarprogramme

**marcus evans linguarama**-Seminare in Hotels und Trainingszentren sind der ideale Rahmen, um in hoher Intensität Fertigkeiten und Fachkenntnisse aufzubauen. Gleichzeitig nutzen sie die Gruppendynamik und die „Rund um die Uhr“-Betreuung durch die Seminartrainer als Motivation für das Lernen im Team. Um spezialisierte Trainingsanforderungen professionell umzusetzen, hat **marcus evans linguarama** ein deutschlandweit einsetzbares Seminar-Team gegründet.

## Cultural Awareness Training

Die interkulturellen Seminare von **marcus evans linguarama** bereiten Geschäftsleute auf die Kommunikationsanforderungen im internationalen Firmenalltag vor. Die Teilnehmer erhöhen ihre Sensibilität für ihre eigene kulturelle Prägung und entwickeln ein Verständnis für die kulturellen Einflussfaktoren in internationalen Geschäftssituationen. Diese Seminare können auch mit einem länderspezifischen Fokus durchgeführt werden.

## FACTBOX: Firmenprogramme

### Workshops

- 2-3-tägige Workshops und Seminare sind der geeignete Rahmen, um spezifische Fertigkeiten zu entwickeln: z.B. als Vorbereitung auf Meetings, zum Training einer Präsentation oder zum Sprachaufbau für Fachthemen
- Ganztägige, regelmäßige Workshops in Ihrer Firma oder bei **marcus evans linguarama** bieten den Teilnehmern den Vorteil, sich über einige Wochen intensiv auf relevante Themen zu konzentrieren

### Regelmäßige Firmenkurse

- Kursblöcke von 3-4 Unterrichtsstunden wöchentlich bieten den Teilnehmern die Möglichkeit, berufsbegleitend und in einer überschaubaren Zeit ihre Sprachkenntnisse für arbeitsbezogene Situationen zu trainieren und ihre Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern

## Fallbeispiel

### Anforderung:

Im Zuge einer Fusion großen Ausmaßes sucht ein internationales Finanzunternehmen nach einer Möglichkeit, seine in England, Frankreich, Deutschland und den Niederlanden ansässige Belegschaft erfolgreich zu integrieren.

ihrer Denken und Verhalten sowie ihrer Arbeitsweise im Geschäftsalltag. Die zweite Phase regt die Teilnehmer dazu an, sich mit den praktischen Auswirkungen ihrer Arbeit in multinationalen Teams auseinander zu setzen.

### Lösung:

**marcus evans linguarama** erstellt ein auf drei Monate angelegtes Trainingskonzept, das auf Englisch und Deutsch in London, Paris, Berlin und Amsterdam durchgeführt wird. In der ersten Kursphase konzentrieren sich die Teilnehmer auf das Verständnis der Ähnlichkeiten und Unterschiede in

### Ergebnis:

Das Konzept hat das interkulturelle Bewusstsein der Mitarbeiter geschärft und eine positive Atmosphäre geschaffen, in der ein aufgeschlossener Umgang mit der kulturellen Seite der Zusammenarbeit selbstverständlich ist. Es hat dazu beigetragen, dass die Fusion so harmonisch und erfolgreich wie möglich abgelaufen ist.



# Einzelunterricht: Business Track Programme

Intensive Einzelkurse mit Lernerunterstützung:

**marcus evans** linguarama Business Track Kurse schaffen individuelle Lernerfolge in der kürzestmöglichen Zeit durch die Verknüpfung von lernvorbereitenden Elementen, hochintensivem Einzeltraining sowie professionellen Nachbereitungspaketen über den Kurs hinaus.

Alle **marcus evans** linguarama Business Track Kurse basieren auf einem abgestimmten Konzept mit den folgenden Elementen:

#### Lernvorbereitung

##### Optimale Startbedingungen für effektive Kurse

- Bedarfsanalyse/Einstufungstest
- Persönliches Lernzielprofil
- Kursvorbereitungsaufgabe

#### Lernaktivität

##### Effektive Interaktion zwischen Trainer und Lerner

- Business Communication Training
- Aufbau der Sprachstrukturen
- Entwicklung von Lernstrategien durch "Integrated Personal Study" und eine Einführung in "Learning to Learn"

#### Lernerfolgssicherung

##### Lerntransfer über den Kurs hinaus

- Erarbeitung eines persönlichen Lernplans mit dem Trainer
- Optional: Linguarama Direct e-Learning zur Festigung und Vertiefung des Gelernten (nur für Englisch)
- Nachbereitungsunterlagen

#### Business Track Kurszeiten

##### Power Track

09:30-17:30 Uhr (Mo.-Fr.)  
inkl. Arbeitsmittagessen mit  
einem Trainer

##### Dual Track

09:30-13:30 Uhr (Mo.-Fr.)  
oder nach Vereinbarung

##### Fast Track

09:30-12:30 und 13:15-16:15 Uhr  
(Mo.-Fr.)

# Coaching Programme

Für das schnelle Erreichen kurzfristiger Lernziele oder zum kontinuierlichen Aufbau der Sprachkenntnisse über einen längeren Zeitraum hat **marcus evans** linguarama maßgeschneiderte Coaching Programme entwickelt. Sie basieren auf effektiven Kursmodulen von mindestens drei Unterrichtsstunden pro Unterrichtstermin und werden auf den persönlichen Bedarf hin sorgfältig geplant.

#### Progress Coaching

##### Kontinuierliche Lernfortschritte

Das **marcus evans** linguarama Progress Coaching ist das effektive Schulungsformat zur Niveauperbesserung über einen längeren Zeitraum oder zum weiteren Ausbau der Lernerfolge nach einem Intensivkurs.

#### Empfohlenes Lernformat:

wöchentlich mindestens ein Termin von 3 oder mehr Unterrichtsstunden über einen Zeitraum von 20 Wochen

#### Target Coaching

##### Kurzfristige Lernziele

Das Ziel des Target Coaching Programms ist es, die Teilnehmer kurzfristig für eine spezielle Aufgabe zu qualifizieren – z.B. für eine Präsentation, für die Vorbereitung eines Meetings oder als Unterstützung bei der Erstellung eines Geschäftsberichts.

#### Empfohlenes Lernformat:

Blöcke von 4 oder mehr Unterrichtsstunden zeitnah zur Umsetzung des Gelernten

# Weitere Dienstleistungen

**marcus evans linguarama** bietet eine Reihe von Beratungsleistungen an. Profitieren Sie von mehr als 35 Jahren Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von firmenspezifischen Trainingsangeboten.

## Fremdsprachen Audits

Der **marcus evans linguarama** Test- und Assessment Service steht für die Entwicklung firmeninterner Testpakete (z.B. bei Neueinstellungen und Auslandsentsendungen) und für interne Potentialanalysen zur Verfügung.

## Firmeninterne Curricula

In jeder **marcus evans linguarama**-Niederlassung stehen Ihnen erfahrene pädagogische Berater zur Seite, wenn es darum geht, spezielle Lehrpläne und Curricula für Ihr Unternehmen zu entwickeln. Unsere pädagogischen Teams können im Zusammenspiel mit unserem Verlag in England auch firmenspezifische Trainingsunterlagen und Lehrmaterialien erstellen.

## e-Learning-Beratung

**marcus evans linguarama** verfügt über Erfahrung in der Integration von e-Learning-Inhalten in die gesamte Trainingskonzeption. Sprechen Sie uns an und profitieren Sie von unserer Beratungskompetenz.

## Internationaler Trainereinsatz

Trainereinsätze für effektive Sprachkurse in Ihrer Firma an Standorten außerhalb des europaweiten Netzwerks von **marcus evans linguarama** können auf Anfrage organisiert und durch das **marcus evans linguarama** Seminar-Team professionell umgesetzt werden.

Für weitere Informationen oder ein ausführliches Angebot kontaktieren Sie bitte Ihre nächstgelegene **marcus evans linguarama** Niederlassung

### Berlin

Atrium  
Friedrichstr. 60  
10117 Berlin

**Tel:** (030) 20 30 05-0

**Fax:** (030) 20 30 05-15

**Email:** berlin@linguarama.com

### Düsseldorf

Steinstr. 30  
40210 Düsseldorf

**Tel:** (0211) 86 76 99-0

**Fax:** (0211) 86 76 99-99

**Email:** dusseldorf@linguarama.com

### Frankfurt

Kaiserstr. 1  
60311 Frankfurt

**Tel:** (069) 24 75 61-30

**Fax:** (069) 24 75 61-59

**Email:** frankfurt@linguarama.com

### Hamburg

Hopfenburg  
Hopfensack 19  
20457 Hamburg

**Tel:** (040) 33 50 97

**Fax:** (040) 32 46 09

**Email:** hamburg@linguarama.com

### Köln

Marzellenstr. 3-5  
50667 Köln

**Tel:** (0221) 1 60 99-0

**Fax:** (0221) 1 60 99-66

**Email:** cologne@linguarama.com

### Leipzig

Lipsia-Haus  
Barfußgäßchen 12  
04109 Leipzig

**Tel:** (0341) 2 13 14 64

**Fax:** (0341) 2 13 14 82

**Email:** leipzig@linguarama.com

### München

Sendlinger-Tor-Platz 7  
80336 München

**Tel:** (089) 2 00 00 93-0

**Fax:** (089) 2 00 00 93-33

**Email:** munich@linguarama.com

### Stuttgart

Leuschnerstr. 3  
70174 Stuttgart

**Tel:** (0711) 99 79 93 30

**Fax:** (0711) 99 79 93 44

**Email:** stuttgart@linguarama.com

# Englisch in England

In seinen Trainingszentren in London, Stratford-upon-Avon und Cheney Court bietet **marcus evans linguarama** eine Reihe von Intensivkursen an, die den Kursteilnehmern einen maximalen Lerninput "rund um die Uhr" gewähren. Alle **marcus evans linguarama** Niederlassungen in England sind durch das British Council geprüft und anerkannt.

## Residential Programme in Cheney Court

Cheney Court, ein großzügiges Herrenhaus aus dem 17. Jh. nahe Bath, ist das Führungskräfte-Trainingszentrum von **marcus evans linguarama**. Mit seinem Residential Programme vereint Cheney Court die Vorzüge intensiven Einzeltrainings und exklusiver Unterkunft auf dem Anwesen selbst: Die Führungskräfte können sich ganz auf ihren Lernprozess konzentrieren und sich mit Gleichgesinnten aus aller Welt austauschen.

## Einzelunterricht

Intensive Business Track Kurse sowie Coaching Programme bieten unsere Zentren in London und Stratford-upon-Avon an. Die Kursinhalte werden maßgeschneidert auf die Bedarfe und Ziele des Teilnehmers ausgerichtet.

## Gruppenkurse

Unsere Zentren in London und Stratford-upon-Avon führen ganztägige Business English Kurse in multinationalen Kleingruppen durch. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, in Kombinationskursen Gruppen- und Einzeltraining effektiv miteinander zu verbinden.

## Specialist Group Programmes

Themenbezogene Englischseminare in internationalen Kleingruppen

- Marketing
- Human Resources
- English for Lawyers
- Secretarial Skills
- Presentations
- Meetings and Negotiations
- Writing Skills
- English for Finance

# Weitere Auslandskurse

Durch sein europaweites Netzwerk an Trainingszentren kann **marcus evans linguarama** ein umfassendes Trainingsprogramm anbieten, das in Ihrem lokalen **marcus evans linguarama**-Zentrum beginnt und im Zielland unter Beibehaltung der Lehrmethodik nahtlos fortgesetzt werden kann. Teilnehmer profitieren im Zielland vom 24-Stunden-Kontakt mit der neuen Sprache und der Kultur des Gastlandes. Die Sprache lässt sich so in ihrem natürlichen Umfeld in authentischen Alltagssituationen und Gesprächen erlernen.

**marcus evans linguarama** bietet Kurse in folgenden europäischen Metropolen an:

- Französisch in Paris und Lyon
- Spanisch in Madrid und Barcelona
- Italienisch in Rom, Mailand, und Turin
- Niederländisch in Den Haag, Soesterberg und Amsterdam

## Deutsch in Deutschland

- Professionelles Sprachtraining in Deutsch als Fremdsprache an unseren acht deutschen **marcus evans linguarama**-Trainingszentren



# Lernunterstützung/ e-Learning

**marcus evans** linguarama-Training unterstützt alle Lernprozesse durch die Integration von Online-Lernmaterialien. Als ideale Ergänzung bieten die Linguarama e-Learning-Inhalte eine Vielzahl von Business Englisch-Themen, die optimal auf den Arbeitsalltag abgestimmt sind. Persönliche Lernziele können weiterverfolgt und erreichte Lernerfolge gefestigt werden.

## Linguarama Direct

**Linguarama Direct** ist ein interaktives Lernprogramm. Mit diesem Internetprogramm können die Teilnehmer bestimmen, wo, wann und wie lange sie ihre im Kurs erworbenen Englischkenntnisse festigen möchten – egal ob zu Hause, im Büro oder auf Reisen.

So können Lerner Linguarama Direct nutzen:

- um die Bedeutung, Form und Anwendung grammatischer Grundstrukturen zu wiederholen und zu festigen
- um das Hörverständnis zu trainieren
- um das Vokabular zu erweitern
- um das Lesen und Verstehen von Texten zu üben
- um die Fortschritte regelmäßig zu überprüfen
- um die Englischkenntnisse aus dem Unterricht weiter zu trainieren

Eine kostenlose Probelektion von Linguarama Direct finden Sie unter:  
[www.linguarama.com/iddemo](http://www.linguarama.com/iddemo)

## Linguarama e-BusinessSkills

Linguarama e-BusinessSkills ist für Mitarbeiter direkt über das firmeneigene Intranet zugänglich und bietet Referenzinhalte zu den Themen:

- English for Meetings
- English for Negotiations
- English for Presentations
- English Writing Skills
- Effective Telephoning
- Socialising Skills

Zu jedem dieser Themen finden Sprachlerner eine Fülle realistischer Sprachbausteine, Dialogsituationen, Beispieltexte und Checklisten, die sie optimal bei der Bewältigung beruflicher Kommunikationsanforderungen unterstützen, z.B. als Textbausteine für englische Briefe oder als „Spickzettel“ für das nächste Meeting. Linguarama e-BusinessSkills kann als Firmenlizenz erworben werden.

### FACTBOX: Linguarama Direct

- Linguarama-Levels 0.25 bis 2.0
- ca. 80 Stunden Online-Training
- lineare Lernstruktur
- Tests nach jedem Level
- Online-Wörterbuch
- Jahreslizenz pro Teilnehmer
- technische Voraussetzungen: Media Player 7
- Flash/Macromedia, Microsoft Internet Explorer 5.5 oder höher